

Hvis du ønsker at returnere en vare bestilt på molo.dk, skal du blot udfylde denne fortrydelsesblanket og vedlægge forsendelsen. Du kan genbruge posen, som du modtog din ordre i, til returnering og benytte den returlabel, som du modtog ved levering.

Jeg ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten ved køb af følgende vare(r) købt på molo.dk.

Ordre nr: _____

Returkode	Antal retur	Varenavn	Farve	Størrelse	Ny størrelse*

Returkode:

1. Returnering
2. Ombytning til anden størrelse
3. Reklamation - Ønskes ombyttet
4. Reklamation - Ønsket refunderet

* Udfyldes kun ved returkode 2. Hvis ikke vi har den nye størrelse, som du ønsker at ombytte til, får du dine penge refunderet.

Navn: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

Retur til: Molo Kids A/S
Baltikavej 20
DK 2150 Nordhavn

webshop@molo.dk
(+45) 8888 4040
Mandag – fredag kl. 9.00-16.00

Gratis returnering

Du har 30 dages fortrydelsesret på alle varer købt på molo.dk.

Når du ønsker at returnere en vare, skal du blot udfylde den fortrydelsesformular, som er vedlagt din ordre.

Du betaler ikke for sende din vare retur. Du skal blot benytte den returlabel, som du modtager med din levering. Posen, som du modtager din ordre i, kan genbruges til returnering af varer. Hvis du har mistet din returlabel, så kontakt kundeservice, som vil sende dig en ny. Ønsker du at returnere yderligere varer fra samme bestilling, er returfragten for egen regning.

Når du returnerer din ordre, får du dit beløb refunderet, inkl. leveringsfragten. Beløbet bliver overført til det kort, du har betalt med indenfor 2-3 hverdage, fra vi modtager returordren og har godkendt, at der ikke er sket en værdiforringelse af varen.

Gratis ombytning

Du har i alt 30 dage til at returnere den vare, som du ønsker ombyttet. Du kan kun ombytte til tilsvarende model, som returneret, i anden farve eller størrelse.

Molo sender dig din nye vare, når vi modtager den returnerede vare – helt gratis. Når du sender din vare retur til Molo, skal du benytte den returlabel, som du modtager med din levering. Hvis du har mistet din returlabel, så kontakt kundeservice, som vil sende dig en ny. Ønsker du at returnere varen efter at have fået ombyttet den en gang, er returfragten for egen regning.

Værdiforringelse af en vare

Ved refundering af det fulde købsbeløb, må du som kunde afprøve en vare, der kan fastslå varens funktion og egenskaber. Du må derimod ikke tage varen egentlig i brug og vaske den, og alle originale mærker må helst ikke fjernes. Som kunde er du ansvarlig for en eventuel forringelse af varens værdi, der opstår ved håndtering af varen. Det betyder, at hvis varen er taget i brug udover det, som er tilladt, betragtes den som brugt. Dette medfører, at du ved fortrydelse af din vare kun får en del eller intet af beløbet refunderet, som vurderes i det enkelte tilfælde.